



Ciudad de Tustin

# Guía de Reciclaje Residencial



Por favor, conserve esta guía  
como referencia para  
**2025-2026**

 **CRSR**  
INCORPORATED  
environmental services  
the face of a greener generation

# Proyecto de Ley del Senado de California 1383

El Proyecto de Ley del Senado 1383 (SB 1383) entró en vigor en 2022. La SB 1383 exige que todas las propiedades residenciales reduzcan la cantidad de residuos orgánicos que se envían a los rellenos sanitarios. Esta ley promueve el reciclaje de orgánicos y la reducción de la contaminación en todas las corrientes de residuos. Los residuos orgánicos, como restos de comida y desechos de jardín, generan emisiones de gases de efecto invernadero cuando se descomponen de manera anaeróbica en los rellenos sanitarios.



## ¿Qué se puede compostar?



## Residuos de comida / Papel con residuos de alimentos



## Desechos de jardín

# Servicio de Botes Residenciales

Los residentes de Tustin pueden elegir entre botes de 35 galones, 65 galones o 95 galones para cada tipo de residuo:

## VERTEDERO

**35**  
Galones



**65**  
Galones



**95**  
Galones



## RECICLAJE

**35**  
Galones



**65**  
Galones



**95**  
Galones



## ORGÁNICOS

Restos de comida y desechos de jardín)

**35**  
Galones



**65**  
Galones



**95**  
Galones



Cada residencia puede recibir un bote de cocina de 1.9 galones sin costo.



## Bote de Cocina para Restos de Comida

Coloca restos de comida, como sobras o alimentos en mal estado, dentro del bote de cocina. Puedes forrarlo con una bolsa de papel para mantenerlo limpio y sin malos olores.

Cuando el bote esté lleno, vacíe su contenido en el contenedor de orgánicos para la recolección semanal. Para ver un video corto sobre cómo reciclar tus restos de comida, escanea el código QR.



Para cambiar el tamaño de tus botes, solicitar botes adicionales, reportar botes robados o dañados, o pedir un bote de cocina para restos de comida, comunícate con el Departamento de Atención al Cliente de CR&R en Tustin al: **714.372.8272**.

# Cómo Separar Los Residuos

Para reducir la contaminación, utiliza estas pautas y ejemplos al separar los materiales de desecho, reciclaje y orgánicos en tus contenedores.

La tapa del contenedor negro es para materiales de relleno sanitario, la del contenedor azul es para materiales reciclables, y la del contenedor verde es para materiales orgánicos.

VERTEDERO	RECICLABLES	ORGÁNICOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Papel encerado</li><li>• Envoltorios de dulces</li><li>• Cerámica</li><li>• Bolsas de papas fritas</li><li>• Ropa</li><li>• Cápsulas de café/K Cups</li><li>• Perchas</li><li>• Espejos</li><li>• Productos mixtos (es decir, combinación de plástico y metal)</li><li>• Plásticos no numerados</li><li>• Hojas de palma</li><li>• Desechos/arena para mascotas</li><li>• Película de plástico</li><li>• Platos, vasos, toallas y servilletas</li><li>Poliestireno</li></ul>  	<ul style="list-style-type: none"><li>• Papel de aluminio</li><li>• Latas de aluminio y hojalata</li><li>• Cartón (aplanado)</li><li>• Envases de detergente</li><li>• Latas de aerosol vacías</li><li>• Vidrio</li><li>• Revistas y correo basura</li><li>• Metal</li><li>• Envases de leche</li><li>• Papel (Computadora, blanco, de color, triturado, periódico)</li><li>• Plásticos (números del 1 al 7)</li></ul> <p><i>Las bolsas de plástico y las bolsitas de plástico no son reciclables. Estos artículos deben colocarse en el contenedor del vertedero.</i></p> 	<p><b>De la cocina</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pan/Granos/Pasta</li><li>• Café molido</li><li>• Lácteos/Cáscaras de huevo</li><li>• Grasas, aceites y manteca</li><li>• Restos de comida</li><li>• Papel, platos de papel y vasos de papel sucios de comida</li><li>• Frutas</li><li>• Carne/Aves</li><li>• Mariscos</li><li>• Verduras</li></ul> <p><b>Del jardín</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Flores</li><li>• Césped</li><li>• Hojas y Ramas</li><li>• Hierbas</li></ul> <p><b>No se aceptan hojas de palma.</b></p>  

**Las hojas de palma no están permitidas** en el contenedor de orgánicos debido a que su material es áspero y fibroso. Los residuos peligrosos NO deben desecharse en ninguno de los contenedores.

CR&R recomienda a los residentes usar bolsas duraderas y reutilizables, ya que las bolsas de plástico no se descomponen fácilmente en los rellenos sanitarios. Si se utilizan, las bolsas de plástico deben desecharse en el contenedor de basura con tapa negra.

# Servicios Especiales

## Incluidos en tu Paquete de Servicio

### **Recolección de Objetos Punzocortantes (Sharps)**

Los contenedores para desechar objetos punzocortantes con devolución por correo están disponibles sin costo, previa solicitud. Estos contenedores permiten a los residentes desechar de manera segura y adecuada residuos farmacéuticos como agujas, plumas inyectoras y jeringas. También puedes recoger un contenedor en la Farmacia de Tustin, ubicada en 13400 Newport Ave, sin costo. Es necesario presentar una licencia de conducir válida o una factura actual de CR&R como comprobante de residencia.



### **Evento de Distribución de Abono Orgánico**

CR&R, en colaboración con la Ciudad de Tustin, organiza eventos gratuitos de entrega de composta dos veces al año, ofreciendo a los residentes una forma sustentable de enriquecer sus jardines y áreas verdes. Los residentes pueden recibir hasta dos (2) bolsas de composta gratis por persona, presentando un cupón válido. Los detalles del evento, como fechas y ubicaciones, se compartirán en la factura de servicio conforme se acerque cada evento.



### **Programa de Recolección de Árboles y Vegetación Navideña**

CR&R recolectará todo el follaje navideño durante un periodo de dos semanas, del 26 de diciembre al 9 de enero. Los residentes pueden colocar los árboles o follaje navideño dentro o junto al contenedor de orgánicos para su recolección. Información adicional sobre esta recolección será distribuida más cerca del mes de diciembre.



### **Residuos Peligrosos del Hogar**

Los residuos peligrosos del hogar son productos que requieren un manejo especial según la ley ambiental y no pueden desecharse en la basura común. Estos incluyen productos de limpieza, artículos para el cuidado del automóvil, pinturas, desechos electrónicos y desechos universales. Los residentes de Tustin pueden llevar sus residuos HHW a centros de recolección del Condado de Orange. También pueden participar en los eventos semestrales de recolección de HHW y desechos electrónicos (E-Waste) organizados en Tustin. La información sobre fechas y ubicaciones de estos eventos se incluye en la factura de servicio de los residentes.



Para solicitar o programar la recolección de residuos peligrosos del hogar, o un contenedor para punzocortantes con devolución por correo, comunícate con el Departamento de Atención al Cliente de CR&R en Tustin al **714.372.8272**

# Servicios Especiales

## **Incluidos en tu Paquete de Servicio (Continuación)**

### **Recolección de Artículos Voluminosos**

Los artículos que no caben adecuadamente en tus botes, como una silla o un escritorio, se consideran artículos voluminosos y requieren una recolección especial. Los residentes tienen derecho a cuatro (4) recolecciones gratuitas de artículos voluminosos por año. Cada recolección puede incluir un máximo de cuatro (4) artículos. Recolectores adicionales pueden solicitarse por un costo adicional. Para programar una recolección de artículos voluminosos, visita nuestro servicio de programación en línea en: [www.crrinc.com](http://www.crrinc.com), o llama al Departamento de Atención al Cliente de CR&R en Tustin al **714.372.8272**.



### **Artículos Aceptados:**

- Sofás, camas, sillones, mesas, sillas, colchones, bases de cama, muebles de patio, lavadoras, secadoras, refrigeradores, estufas, lavavajillas, calentadores de agua, y más.

### **Artículos No Aceptados:**

- Materiales de construcción o demolición como madera, asfalto, concreto, autopartes, baterías, residuos peligrosos o líquidos.

## **Servicios con Costo**

### **Servicio de Valet**

El personal de CR&R puede recoger tus botes desde tu hogar y devolverlos después del servicio por una tarifa mensual. Para los clientes que requieren asistencia debido a una discapacidad, este servicio se ofrece sin costo, presentando documentación válida que lo compruebe.

### **Servicios Temporales**

CR&R ofrece servicios temporales para proyectos de construcción o limpieza. Los tamaños de los contenedores temporales varían desde botes de 3 yardas hasta contenedores tipo roll-off de 40 yardas.



Para más información sobre los servicios de valet o servicios temporales, comunícate con el Departamento de Atención al Cliente de CR&R en Tustin al **714.372.8272**.

# ¿A Dónde Va Tu Basura?

## Residuos para Relleno Sanitario

Los materiales que se colocan en tu contenedor de basura no pueden reciclarse ni reutilizarse para crear nuevos productos. Estos artículos se llevan a uno de los rellenos sanitarios del Condado de Orange para su disposición final.



## Reciclables

Los materiales reciclables de tu contenedor de reciclaje son procesados en la Planta de Recuperación de Materiales (MRF) de CR&R. Ahí, los reciclables se separan mediante un proceso de clasificación manual y mecánica.



## Restos de Comida y Desechos de Jardín

Los restos de comida y los desechos de jardín del contenedor de orgánicos con tapa verde se llevan a una de las instalaciones de compostación aprobadas por CR&R. En estas instalaciones, los materiales pasan por un proceso de descomposición y finalmente se transforman en compost rica en nutrientes.



## Calendario de Recolección en Días Festivos

CR&R no ofrece servicio en los siguientes días festivos:

- |                         |                                   |                                  |
|-------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| • <b>Año Nuevo</b>      | • <b>Día de los Caídos</b>        | • <b>Día de la Independencia</b> |
| • <b>Día de Trabajo</b> | • <b>Día de Acción de Gracias</b> | • <b>Navidad</b>                 |

Si un día festivo cae entre semana, la recolección se recorrerá un (1) día para el resto de la semana. Ejemplo: Si el Día de los Caídos (Memorial Day) cae en lunes y tu servicio normalmente es el viernes, ese viernes tu recolección se realizará el sábado.

Si el día festivo cae en sábado o domingo, no habrá cambios en tu día habitual de recolección. El servicio se realizará con normalidad.

Si el día festivo cae durante la semana laboral, la recolección se recorrerá un día. Ejemplo: Si el 4 de julio cae en lunes, y tu día de servicio es el jueves, ese jueves tu recolección se moverá al viernes.

Sun	Món	Tues	Wed	Thurs	Fri	Sat
HOLIDAY	Día Normal de Recolección					
	Sin Retraso en el Servicio					

Sun	Món	Tues	Wed	Thurs	Fri	Sat
HOLIDAY	Día de Recolección					
	Sin Recolección					



**environmental services**

the face of a greener generation

P.O. Box 125 Stanton, CA 90680-2912

Para cualquier duda, comentario  
o inquietud, comunícate con  
nosotros en:

**Atención al cliente dedicada  
de CR&R en Tustin**

**714.372.8272**

Lunes - Viernes 8AM - 5PM

Sábados 8AM - 12PM

Correo electrónico:

**Tustin-Recycles@crrmail.com**

Para más información sobre  
nuestros programas, servicios  
o información general, visita:  
**www.crrinc.com**