



Enero de 2021

Estimado cliente de CR&R,

Al comenzar un nuevo año, queremos aprovechar esta oportunidad para compartir alguna información importante. Simplemente no hay palabras para describir lo que los últimos nueve meses nos han traído a todos. Hemos escuchado todos los clichés antes, así que no vamos a tratar de repetirlos aquí. Lo que todos hemos pasado y lo que estamos experimentando actualmente ha sido más allá de lo que muchos de nosotros podríamos comenzar a imaginar. Baste decir que 2020 pasará a nuestros libros de historia como "único".

A medida que trabajamos a través de los desafíos diarios que enfrentamos, se ha hecho evidente que nuestra compañía, nuestros empleados y nuestros clientes no son inmunes a los impactos de Covid-19. Al igual que cualquier otro negocio, hemos sido y estamos actualmente siendo afectados por una escasez continua de personal crítico. Esto incluye a los conductores, al personal de servicio al cliente, al personal de oficina y al personal de mantenimiento. Nuestra gente ha sido nada menos que increíble, ya que continúa haciendo el trabajo; día tras día. Desafortunadamente, a pesar de nuestros mejores esfuerzos, es posible que haya experimentado retrasos temporales en el servicio debido a esta escasez de personal. Tenga la seguridad de que estamos haciendo todo lo posible para minimizar cualquier impacto en sus horarios de servicio regulares.

Esperamos que la próxima distribución de la vacuna de Covid ayude a resolver estas preocupaciones en marcha. Sin embargo, mientras tanto, le pedimos que continúe su comprensión, mientras trabajamos a través de cualquier posible retraso en el servicio que pueda surgir. Si hubiera retrasos de servicio estamos solicitando que por favor espere un día adicional antes de llamar a nuestra oficina. Esto reducirá cualquier potencial de más tiempos de espera de lo normal en el teléfono. Nuestro compromiso es garantizar que los servicios de recolección perdidos se aborden el siguiente día de servicio.

Le agradecemos de antemano su comprensión y esperamos volver al servicio que usted espera y merece de nuestra compañía. También queremos desearles a usted y a sus familias un Año Nuevo muy seguro, saludable y próspero.

Respectfully,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Alex Braicovich', written over a horizontal line.

J. Alex Braicovich
Senior Regional Vice President
CR&R Incorporated